

# MANUAL ENVÍAME

Integración  **shopify**





# Requisitos

- Tener acceso con permisos de administrador en Shopify.
- Tener acceso a Envíame.
- Tener una regla configurada (con sus couriers asignados) y bodega creada en Envíame.

Esta integración permite a las tiendas Shopify importar sus envíos hacia la plataforma de Envíame.

En esta guía se revisan los requisitos y pasos a seguir para poder configurar correctamente la integración Shopify/Envíame.



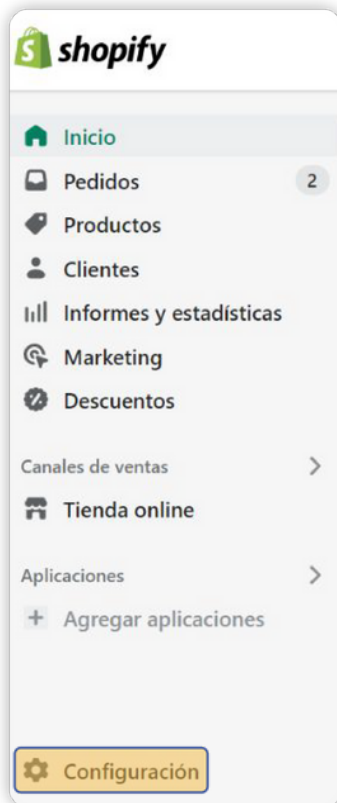


# Preparar Webhook en Shopify

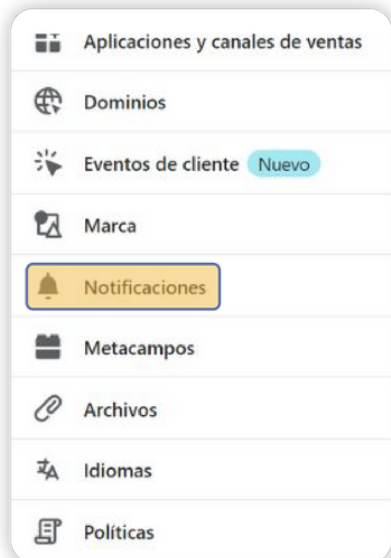
Para poder configurar esta integración, será necesario que en la tienda Shopify se configure un nuevo Webhook. Para esto debes:

- Acceder a panel de administración de la tienda de Shopify como un usuario con permisos de administrador.
- Ir a la sección "Configuración", la cual desplegará el menú de configuración y debes seleccionar la opción "Notificaciones" del panel izquierdo.

# 1



# 2





Se desplegará la pestaña de notificaciones para su configuración.

- Te debes desplazar hasta el final de la pagina, a la categoría Webhooks y hacer click en "Crear Webhook".
- Se desplegará un pop-up que debemos configurar de la siguiente forma:

**Webhooks**  
Puedes suscribirte a eventos para tus productos y pedidos, creando webhooks que enviarán notificaciones de una manera determinada.

Crear webhook

**Agregar webhook** ✕

Evento: Proceso de envío de pedido

Formato: JSON

URL: <https://api.enviame.io/companies/1111/Shopify-webhook>

Versión de la API de webhooks: 2022-10 (Más reciente)

Cancelar Guardar

1. Evento: Debes seleccionar la opción "Proceso de envío de pedido".
2. Formato: Seleccionar "JSON".
3. URL: debes copiar el siguiente URL y reemplazar 1111 por el ID correspondiente a tu empresa en Envíame.  
<https://api.enviame.io/companies/1111/shopify-webhook>
4. Versión de la API de webhooks: Selecciona la versión que indique "Mas reciente".
5. Seleccionamos "Guardar" y el Webhook se guardará.



Una vez configurado el Webhook aparecerá una "Key" en la parte de abajo la cual necesitarás mas adelante para hacer la configuración de la integración en la plataforma de Envíame.

### Webhooks

Puedes suscribirte a eventos para tus productos y pedidos, creando webhooks que enviarán notificaciones XML o JSON a una URL determinada.

Crear webhook

evento	URL de devolución de llamada	Formato	
<a href="#">Proceso de envío de pedido</a>	https://api.enviame.io/companies/1111/jumpseller-webhook	JSON	<a href="#">Enviar notificación de prueba</a>

Todos tus webhooks se firmarán con **89** **4ed** de manera que puedas [verificar su integridad](#).

Con esto, ya terminaste de configurar la integración en Shopify, ahora lo debes hacer en nuestra plataforma Envíame.



# Configurar integración Shopify en Envíame

Una vez preparada la tienda Shopify con su nuevo Webhook, se debe configurar la integración en la plataforma Envíame de la siguiente manera:

- Accede a tu cuenta Envíame con permisos de administración.
- Luego, debes ir a la sección "Mi empresa", ingresar a la pestaña "Integraciones" y hacer click en "Configurar" en la integración de Shopify.

1

Buscar por número de envío  Multiempresa Cerrar sesión

Info de la empresa Usuarios empleados Botiques Cuentas y Configuración MarketPlace **Integraciones** Accusado Notificaciones Campos adicionales

ID: 1887

Nombre de la empresa:


Razón Social:

Rut:

Giro:

País:

Dirección:



 Cambiar tipo

Historial de activación

Estado	Descripción	Usuario	Fecha
--------	-------------	---------	-------

2

Avanzado Notificaciones Campos adicionales

Integración	Tipo	Estado	Acción
	Webhook	<input type="checkbox"/>	<span>Configurar</span>
	Webhook	<input type="checkbox"/>	<span>Configurar</span>



# Completar el formulario de configuración

Debes completar la configuración de acuerdo a lo que se detalla a continuación:

- Firma de seguridad: Corresponde a "KEY" generada en Shopify (Pág. 5).
- Shopify\_api\_key: Se deja en Blanco.
- Shopify\_password: Se deja en Blanco.
- Shopify\_hostname: Se deja en Blanco.
- Webhook Hostname: Corresponde a la URL del Shopify incluyendo "https://".
- Multibulto dinámico: Dejar desmarcado.
- Bilateral: Dejar en blanco.
- Lugar de retiro / Bodega: Debes seleccionar la bodega que se encontrará enlazada la integración y de la cual saldrán los envíos.

**Configura la integración**

Firma de seguridad

shopify\_api\_key

shopify\_password

shopify\_hostname

Webhook Hostname  
  
Ejemplo: ejemplo.myshopify.com

Multibulto dinámico

Bilateral  
Seleccionar... ▾

Lugar de retiro / Bodega  
BodegaPrueba ▾

**Guardar**

Finalmente, solo se debes seleccionar "Guardar" y la integración estará lista para la creación de envíos automatizada.



# Crear Envío de Prueba en Shopify

Para probar la integración debes hacer lo siguiente:


1. Dirígete al panel de Administrador Shopify, y selecciona "Pedidos".
2. Luego selecciona "Crear Pedido".
3. En "Crear Pedido", agrega un producto (el que estimes conveniente) al carrito de compras.
4. En la misma página, en la sección "Cliente" procedemos a seleccionar un cliente, o creamos uno nuevo seleccionando "Crear un nuevo Cliente".

Pedido preliminar no guardado Descartar Guardar

## ← Crear pedido

**Productos** [Reservar artículos](#) [Agregar artículo personalizado](#)

 Explorar

Producto	Cantidad	Total
 Prueba comida COP 2.000,00	1	COP 2.000,00 ✕

**Pago**

Subtotal		COP 2.000,00
<a href="#">Agregar descuento</a>	—	COP 0,00
<a href="#">Agregar envío</a>	—	COP 0,00
<a href="#">Impuesto</a>	No calculado	COP 0,00
<b>Total</b>		<b>COP 2.000,00</b>

Posponer pago

Enviar factura Cobrar pago ▾

**Cliente** ...

[manu ruiz](#)  
No hay pedidos

**INFORMACIÓN DE CONTACTO** 🗑️

[test.test123@test.cl](#)  
Sin número de teléfono

**DIRECCIÓN DE ENVÍO** 🗑️

manu ruiz  
carrera 27 # 30 15  
piso 100  
werwer CAQ  
Colombia

**DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN**

La misma dirección de envío

**Mercado** [Cambiar](#)

Mercado principal  
Colombia (COP)





Para finalizar con la prueba haremos lo siguiente:

- En el pedido, selecciona "Cobrar Pago" y luego "Marcar como pagado".
- Se desplegará una pestaña para confirmar que el pedido de prueba está pagado.
- Una vez confirmado esto y de haber preparado el pedido, el envío pasará a la plataforma de Envíame y lo podrás visualizar en tu panel de envíos.

### Marcar como pagado ✕

Con esto se creará un pedido. Marca este pedido como pagado si recibiste COP 2.000,00 fuera de Shopify.

\*\*Se recomienda crear un envío de prueba directamente desde el Checkout de la tienda haciendo una simulación de compra, para así poder validar los campos que llegarían desde Shopify a Envíame.\*\*

Hecho esto, y confirmada la información, se finaliza la integración de Shopify con Envíame.



## Agregar/modificar prefijo en Shopify

La integración con Shopify, también da la opción de agregar un prefijo a los envíos, esto ayuda a identificar de mejor manera los pedidos que se creen en Shopify y sean asociados a Envíame. Para realizar la configuración del prefijo debes:

- Ir al panel de Administrador Shopify, y seleccionar "Configuración".
- En "Información de la tienda", debes desplazarte al final de la página y encontrarás la subcategoría "Estándares y formatos" donde podrás Agregar/modificar un prefijo para los pedidos.
- Aquí debes indicar cualquier letra o palabra identificadora que estimes convenientes (sin espacios ni caracteres especiales). y finalmente hacer click en "Guardar".

**EDITAR FORMATO DE IDENTIFICACIÓN DE PEDIDO (OPCIONAL)**

Los números de pedido comienzan por defecto en N° 1001. Si bien no puedes cambiar el número de pedido en sí, puedes agregar un prefijo o sufijo para crear identificaciones como "EN1001" o "1001-A".

Prefijo  Sufijo

Tu identificación de pedido aparecerá como XER1001, XER1002, XER1003 ...

**Guardar**



¡Listo! ya puedes generar etiquetas de forma automatizada desde tu Shopify.

Si tienes cualquier duda o consulta contáctate con: [support@enviame.io](mailto:support@enviame.io)